

Oznámenie o ochrane osobných údajov pre nájomcov VGP (Slovensko)

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Ak nám Vy alebo Váš zmluvný partner poskytnete osobné údaje, tieto osobné údaje budú spracované v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, najmä so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR).

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov Vás informuje o spracúvaní Vašich osobných údajov v súvislosti s uzatvorením nájomnej zmluvy a jej plnením a o Vašich právach ako dotknutej osoby v tejto súvislosti.

I. Rozsah použitia a pojmy

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov spoločnosťami skupiny VGP v súvislosti so začatím prípravy, uzatváraním a plnením nájomných zmlúv s (potenciálnymi) nájomcami nehnuteľností skupiny VGP. Pokiaľ ide o použité pojmy (napr. „osobné údaje“, „spracúvanie“, „prevádzkovateľ“), odkazujeme na definície v článku 4 GDPR.

Ak ste komerčným nájomcom, žiadame Vás, aby ste toto Oznámenie o ochrane osobných údajov poskytli aj osobám vo Vašej organizácii alebo spoločnosti, ktoré sa podieľajú na plnení Vašej zmluvy a komunikácii s nami.

II. Prevádzkovateľ, kontaktné údaje, zodpovedná osoba pre ochranu údajov

Vlastníkom a prenajímateľom nehnuteľnosti je spoločnosť skupiny VGP uvedená v záhlaví nájomnej zmluvy („Prenajímateľ“), pričom za správu budovy a nehnuteľnosti zodpovedá v mene Prenajímateľa spoločnosť VGP – industriálne stavby s.r.o. („Správca nehnuteľností“). Tieto spoločnosti sú preto zodpovedné za spracúvanie vašich osobných údajov v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR. Kontaktné údaje Prenajímateľa nájdete v nájomnej zmluve.

Kontaktné údaje spoločnosti VGP – industriálne stavby s.r.o. sú Suché mýto 1, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, e-mail: info@vgpparks.eu, tel.: +421 908 110 002.

Hlavným kontaktom pre všetky otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo otázky týkajúce sa prenajatého majetku je Správca majetku. Môžete sa však kedykoľvek obrátiť aj na Prenajímateľa.

III. Kategórie a pôvod osobných údajov

Osobné údaje zástupcov a kontaktných osôb našich (potenciálnych) nájomcov spracúvame v rozsahu potrebnom na uzatvorenie, plnenie a spracovanie nájomných zmlúv. Zvyčajne ide o tieto údaje:

- Meno a priezvisko, kontaktné údaje týkajúce sa obchodných aktivít, pozícia, príslušnosť k nájomcovi/spoločnosti, údaje a obsah komunikácie (e-mail, písomná korešpondencia atď.), ako aj všetky osobné údaje uvedené v zmluve, fakturačných dokladoch, registroch alebo správach o hodnotení bonity.

Tieto údaje zvyčajne získavame priamo od Vás alebo od nášho zmluvného partnera. Môže sa však stať, že v súvislosti s nájomným vzťahom budeme musieť získať informácie o nájomníkoch z verejne dostupných zdrojov (napr. z verejných registrov, úverových agentúr, internetu). Zhromažďovanie týchto osobných údajov je potrebné na plnenie nájomnej zmluvy, na komunikáciu s kontaktnou osobou nájomcu a na spracovanie otázok a upomienok nájomcu. Ak nám osobné údaje nebudú poskytnuté, môže sa stať, že nebudeme môcť uzavrieť nájomnú zmluvu s potenciálnym nájomcom alebo nebudeme môcť plniť naše zmluvné záväzky.

IV. Účely a právny základ spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje budú zhromažďované a spracúvané predovšetkým na účely uzatvorenia a plnenia nájomnej zmluvy s nájomcom a plnenia súvisiacich práv a povinností. To zahŕňa najmä tieto účely:

- opatrenia pred uzavretím zmluvy (napr. komunikácia s kontaktnou osobou nájomcu pred uzavretím zmluvy);

- získanie úverových správ a správ o hodnotení bonity pred uzavretím zmluvy s cieľom overiť úverovú bonitu nájomcu (schopnosť splácať) a posúdiť riziko nesplácania;

- plnenie a spracovanie zmluvy vrátane administratívnej súvisiacej s nájomom (najmä správa nájomcov/objektov, správa kontaktných údajov v elektronickom adresári a systéme CRM, fakturácia nájomného, dokumentácia nájomného procesu, údržba/výmena prenajatých nehnuteľností, komunikácia so správcami nehnuteľností a prípadne s Vami);

- dodržiavanie verejnoprávnych povinností (napr. oznamovacích, obchodných a daňových);

- v prípade potreby uplatnenie právnych nárokov a obhajoba v právnych sporoch v súvislosti s nájomom a výkonom nájomných/občianskych práv.

Právnym základom spracovania je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo - ak nie ste nájomca alebo zmluvný partner, ale napríklad zamestnanec alebo klient - článok 6 ods. 1 písm. f) prvá veta GDPR. Máme oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov potrebných na začatie prípravy a plnenia zmluvy tých osôb, ktoré nie sú našimi zmluvnými partnermi, ale ktoré ich zastupujú a podieľajú sa na plnení zmluvy. Ak vaše osobné údaje

spracúvame aj na splnenie zákonných požiadaviek, napr. v oblasti reportingu, živnostenského a daňového práva, právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípadoch, keď je to nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo tretej strany a môžeme predpokladať, že nemáte žiadny prevažujúci záujem na tom, aby sme vaše osobné údaje na tieto účely nespracúvali. Medzi naše oprávnené záujmy patria.

- odovzdávanie kontaktných údajov poskytovateľom služieb (napr. remeselníkom) na účely koordinácie a plánovania potrebnej údržby a opráv prenajatých nehnuteľností;

- centrálna správa údajov/zmlúv v spoločných IT systémoch (napr. CRM) v rámci skupiny spoločností v právne prípustnom rámci (zásada „need-to-know“ / „treba vedieť“) z dôvodu našej potreby efektívne spravovať nájomné zmluvy, nehnuteľnosti a kontakty v rámci skupiny;

- zverejnenie príslušných osobných údajov nájomcov v prípade pripravovaného predaja nehnuteľnosti (najmä v rámci procesu due diligence) v rozsahu povolenom zákonom a nevyhnutne potrebnom, pričom osobné údaje nájomcov sú podľa možnosti anonymizované alebo pseudoanonymizované.

Právnym základom spracovania je článok 6 ods. 1 písm. f) prvá veta GDPR; naše oprávnené záujmy vyplývajú z vyššie uvedených účelov.

V. Doba uchovávania

Osobné údaje vo všeobecnosti uchovávame po dobu nevyhnutnú na príslušné účely spracovania a na plnenie zákonných a zmluvných povinností. V jednotlivých prípadoch môže byť potrebné dlhšie uchovávanie, napríklad na účely vedenia záznamov a dokumentácie vzhľadom na zákonné premlčacie lehoty. Dokumenty súvisiace so zmluvou a osobné údaje v nich obsiahnuté tiež vymažeme alebo zlikvidujeme najneskôr vtedy, keď sa zmluvný vzťah skončil, všetky vzájomné právne nároky boli splnené alebo ich už nemožno uplatniť (t. j. najneskôr po uplynutí premlčacích lehôt) a už neexistujú žiadne zákonné povinnosti uchovávania (najmä z daňových alebo účtovných dôvodov) alebo iné konečné dôvody na uchovávanie.

VI. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Môže byť potrebné, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali iným spoločnostiam, úradom a orgánom na účely riadneho plnenia nájomnej zmluvy:

- pridruženým spoločnostiam (napr.

VGP N.V., VGP – industriálne stavby s.r.o a iným), externým poskytovateľom služieb alebo iným dodávateľom, ktorých využívame na správu nájomných a nebytových nehnuteľností (napr. správcovským spoločnostiam, živnostníkom, upratovacím spoločnostiam, znalcom/odborníkom);

- nevyhnutný prenos údajov úradom a orgánom verejnej moci, ako sú súdy, daňové a správne orgány (napr. v súvislosti so súdnymi spormi);

- tretím stranám zapojeným do obchodnej transakcie, ako sú úverové inštitúcie, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia poštových/telekomunikačných služieb;

- poskytovateľom IT a webových služieb zodpovedným za podporu našej internej IT infraštruktúry;

- právnikom, daňovým poradcom, realitným maklérom, poisťovňami (napr. stavebným a poisťovňami zodpovednosťou za škodu), potenciálnym kupujúcim nehnuteľností a investorom.

Ak poskytovatelia služieb prichádzajú do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi v našom mene, prijímame zmluvné, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby dodržiavali platné právne predpisy o ochrane údajov a spracúvali Vaše osobné údaje v našom mene a v súlade s našimi pokynmi. Nemáme v úmysle prenášať osobné údaje príjemcom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám. Ak by bol prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám nevyhnutný, uskutoční sa len v súlade s článkom 44 a nasledujúcimi ustanoveniami GDPR alebo ak nám na to dotknutá osoba udelila súhlas.

VII. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte ako dotknutá osoba podľa GDPR tieto práva. Ak chcete tieto práva uplatniť, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť so svojou žiadosťou alebo požiadavkou prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov (pozri časť 2).

Právo na prístup k osobným údajom:

V súlade s článkom 15 GDPR máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame Vaše osobné údaje, môžete ďalej požiadať o informácie uvedené v článku 15 ods. 1 a 2 GDPR a o kópiu spracúvaných osobných údajov (článok 15 ods. 3 GDPR). Je potrebné upozorniť aj na obmedzenia práva na prístup k osobným údajom, najmä podľa článku 15 ods. 4 GDPR a § 21 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov.

Právo na opravu: V súlade s článkom 16 GDPR môžete okamžite požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných

osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

Právo na vymazanie: V súlade s článkom 17 GDPR môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ak ich spracovanie nie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Je potrebné upozorniť aj na ďalšie obmedzenia podľa článku 17 ods. 3 GDPR a § 23 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracovania: v súlade s článkom 18 GDPR môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. V takom prípade sa Vaše osobné údaje - s výnimkou ich uloženia - môžu spracúvať len s Vaším súhlasom alebo za podmienok uvedených v článku 18 ods. 2 GDPR.

Právo na prenosnosť údajov. To však platí len v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve či rokovaní o zmluve a spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Je potrebné upozorniť aj na ďalšie obmedzenia, najmä podľa článku 20 ods. 3 a 4 GDPR.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte tiež právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať (podrobne pozri článok 7 ods. 3 GDPR): odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

PRÁVO VZNIESŤ NÁMIETKU:

AK SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE NA ÚČELY NAŠICH OPRÁVNENÝCH ZÁUJMOV PODĽA ČLÁNKU 6 ODS. 1 PÍSM. A) NARIADENIA GDPR. (F) GDPR ALEBO Z DÔVODOV VEREJNÉHO ZÁUJMU PODĽA ČLÁNKU 6 ODS. 1 PÍSM. E) GDPR, MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SA VÁS TÝKAJÚ, Z DÔVODOV TÝKAJÚCICH SA VAŠEJ KONKRÉTNEJ SITUÁCIE PODĽA ČLÁNKU 21 GDPR. V PRÍPADE OPRÁVNENEJ NÁMIETKY SA MUSÍME ZDRŽAŤ AKÉHOKOL'VEK ĎALŠIEHO SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV, POKIAL' TO NIE JE NEVYHNUTNÉ Z NALIEHAVÝCH DÔVODOV PREVAŽUJÚCICH NAD VAŠIMI ZÁUJMAMI, PRÁVAMI A SLOBODAMI ALEBO NA PREUKAZOVANIE, UPLATŇOVANIE ALEBO OBHAJOVANIE PRÁVNÝCH NÁROKOV. PRÁVO NA NÁMIETKU PODLIEHA OBMEDZENIAM PODĽA § 30 ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV.

AK SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAJÚ NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK A BEZ AKÝCHKOL'VEK OBMEDZENÍ NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV NA TENTO ÚČEL. V TOMTO

PRÍPADE NIE JE POTREBNÉ ŠPECIFIKOVAŤ KONKRÉTNU SITUÁCIU. AK VZNESIETE NÁMIETKU, SPRACÚVANIE NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU SA OKAMŽITE UKONČÍ.

SVOJU NÁMIETKU MÔŽETE ZASLAŤ BEZPLATNE A AKOUKOL'VEK FORMOU (NAPR. E-MAILOM, FAXOM ALEBO LISTOM) NA POŠTOVÚ ADRESU UVEDENÚ V BODE 2 VYŠŠIE.

VIII. Sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore so právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, máte tiež právo podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia v súlade s článkom 77 GDPR.

Stav: Január 2024